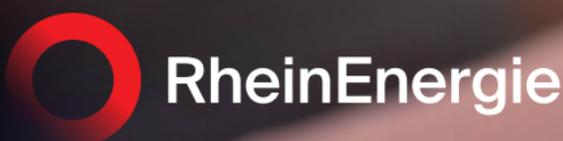


NEU – unsere App „Immo 31.12.“

Zählerstände einfach automatisch erfassen.



Energie verändert sich.
Wir begleiten Sie dabei.

Scannen statt Tippen

Sie finden das Ablesen und Eingeben von Zählerständen zeitaufwändig und mühsam? Wir auch! Deshalb haben wir Immo 31.12. entwickelt. Mit der neuen App erfassen und speichern Sie Zählerstände automatisch – einfach per Scan.

Das spart Ihnen viel Arbeit – und schenkt Ihnen mehr Zeit für andere Aufgaben.

Ihre Vorteile:

- kein lästiges Eintippen per Hand:
automatischer Scan
- korrekte **Zuordnung** der Zähler über Barcode Scan
- Plausibilitätsprüfung
- alle Ihre Aufträge, Objekte und Zähler immer im Blick
- Bisher unbekannte Zähler hinzufügen
- Daten werden automatisch an die Verwaltung übermittelt

Die App



Menü

Suche

Objekt

Barcode-Scanner

The screenshot shows the app's main interface. At the top is a red header bar with a white hamburger menu icon on the left, the text "Immo 31.12." in the center, and a white search icon on the right. Below the header is a list of real estate listings. The first listing is under the heading "Köln Altstadt-Nord" and includes three items: "Mustergasse 24" (4 offen), "Mustergasse 26" (1 offen), and "Mustergasse 68" (3 offen). The second listing is under "Köln Altstadt-Süd" and includes "Am Musterberg 3" (3 offen), "Im Muster 4" (2 offen), and "Mustersteinweg 84" (1 offen). The third listing is under "Köln Musterdorf" and includes "Musterior Str. 700" (2 offen). The fourth listing is under "Köln Mustertal" and includes "Mossterer Str. 224". A red circular button with a white barcode icon is located at the bottom right of the list. The status bar at the top of the phone shows 4G+, signal strength, 57% battery, and the time 09:59.

Köln Altstadt-Nord	
Mustergasse 24	4 offen
Mustergasse 26	1 offen
Mustergasse 68	3 offen
Steinweg 10	1 offen
Köln Altstadt-Süd	
Am Musterberg 3	3 offen
Im Muster 4	2 offen
Mustersteinweg 84	1 offen
Köln Musterdorf	
Musterior Str. 700	2 offen
Köln Mustertal	
Mossterer Str. 224	

Download

Geben Sie einfach **Immo 31.12.** im passenden Store auf Ihrem Smartphone ein:

im App-Store
Ihres **iPhones**
oder



im Google
Playstore für
Ihr **Android**
Smartphone.



Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google LLC.

Downloaden und **installieren Sie die App** gratis.

Anmeldung

Account

E-Mail
disponent@rheinenergie.com

Passwort
.....

ANMELDEN

PASSWORT VERGESSEN?

STAGING 0.3.3 (2397)

Starten Sie die App. Als erstes müssen Sie sich **anmelden**. Ihre E-Mail-Adresse und Ihr **Passwort** finden Sie in der **Aktivierungsmail**, die Sie nach Anmeldung durch die Verwaltung von uns zugesandt bekommen haben.

Passwort ändern

← Passwort ändern

Neues Passwort

..... 12

Passwort wiederholen

..... 12

PASSWORT ÄNDERN

ABBRECHEN

Sicher ist sicher: Ändern Sie jetzt bitte Ihr Passwort. Das geht unter **Einstellungen // Account // Passwort ändern**.

Wählen Sie ein sicheres Passwort, das Sie sich gut merken können.

Zählerstands- erfassung

Variante 1:

Barcode scannen

Durch Antippen des Barcode-Symbols gelangen Sie direkt zum Barcode-Scanner. Scannen Sie mit dem Smartphone den Barcode am Zähler.

4	2 offen
Einweg 84	1 offen
terdorf	
Str. 700	2 offen
tertal	
Str. 224	

Über dieses Symbol
gelangen Sie sofort
zum Barcode-Scanner



Im roten Kästchen wird der Zählerstand automatisch gescannt

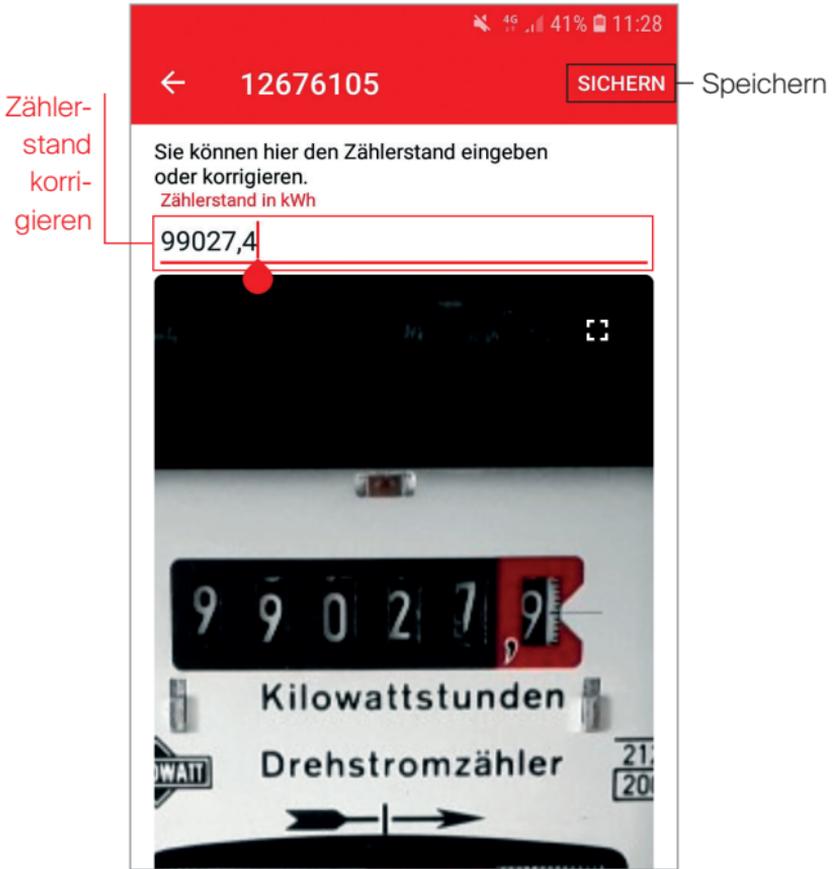
Die blaue Linie zeigt an, an welcher Stelle der Barcode-Scanner gerade scannt



Taschenlampe einschalten (Vorsicht: Reflexionen bei mechanischen Zählern)

Wenn ein **Ableseauftrag** für Sie besteht, startet automatisch der Scan des Zählerstandes.

Die einfachste Art der Zählerstands-erfassung!



Kontrollieren & speichern

Jetzt sehen Sie ein Foto vom **automatisch erfassten Zählerstand**. Sie können den Stand nun **überprüfen**, bei Bedarf manuell **korrigieren und sichern**. Bei Eingabe des Zählerstandes wird automatisch geprüft, ob dieser plausibel ist.

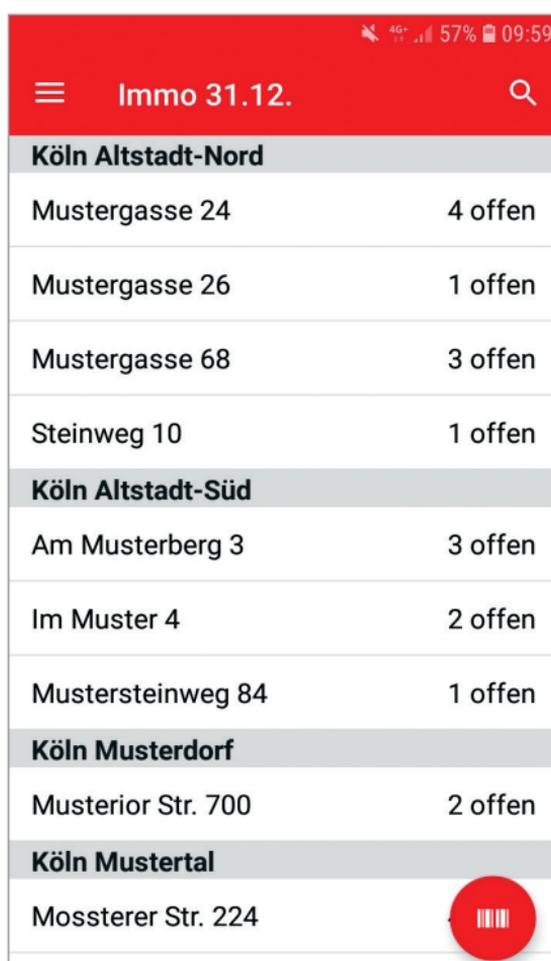
Nach dem „Sichern“ verschwindet der Ableseauftrag aus der Übersicht.

Variante 2

Objekt auswählen

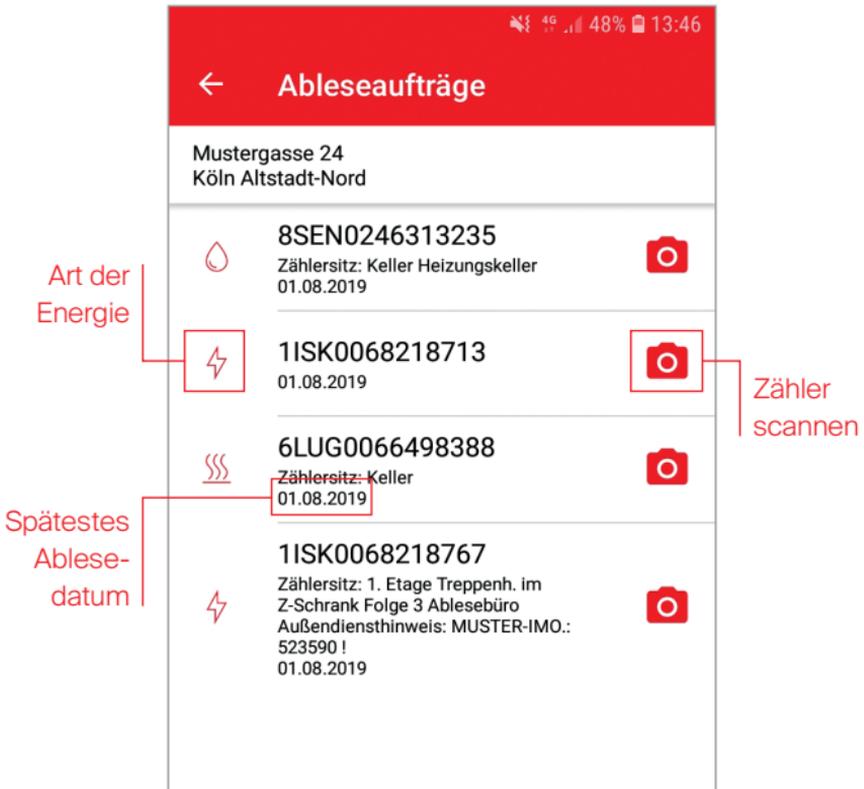
In der Hauptansicht der App finden Sie eine Übersicht über **Ihre Objekte und die jeweilige Anzahl der Ableseaufträge**.

Wählen Sie ein Objekt aus, um in die einzelnen Ableseaufträge des Objektes zu gelangen.



The screenshot shows a mobile application interface with a red header. The header contains a menu icon, the text "Immo 31.12.", and a search icon. The status bar at the top right shows "4G+", signal strength, "57%", and "09:59". The main content is a list of objects, grouped by neighborhood. Each row shows the object name and the number of pending tasks ("offen"). A red circular button with a white icon is visible at the bottom right of the list.

Köln Altstadt-Nord	
Mustergasse 24	4 offen
Mustergasse 26	1 offen
Mustergasse 68	3 offen
Steinweg 10	1 offen
Köln Altstadt-Süd	
Am Musterberg 3	3 offen
Im Muster 4	2 offen
Mustersteinweg 84	1 offen
Köln Musterdorf	
Musterior Str. 700	2 offen
Köln Mustertal	
Mossterer Str. 224	



Ableseaufträge einsehen und auswählen

Jetzt sehen Sie übersichtlich, welche Ableseaufträge für das gewählte Objekt bestehen und wann diese fällig sind.

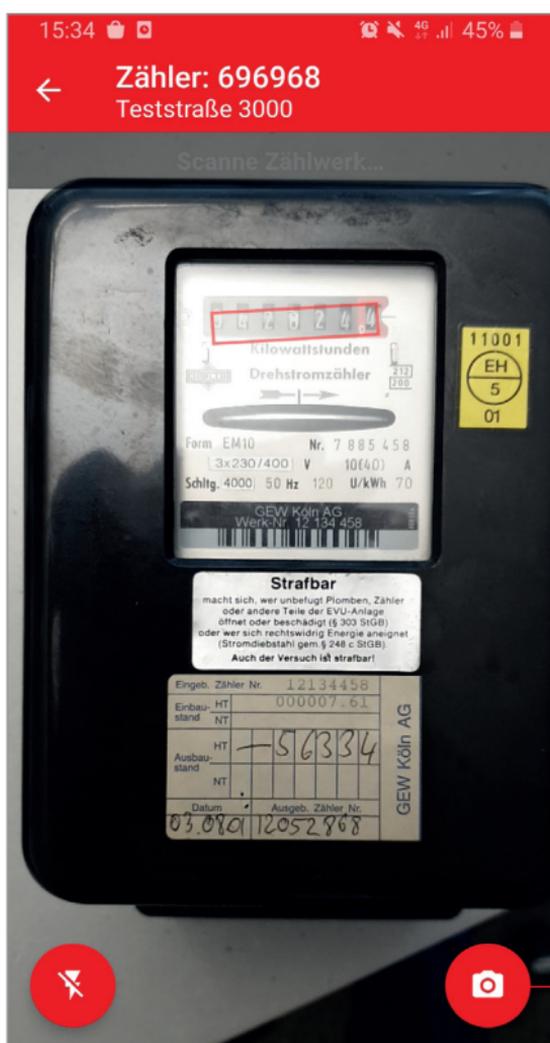
Durch das Berühren des Kamerasymbols gelangen Sie in den direkten Scanvorgang* des Zählerstandes.

*Ein Barcode-Scan ist nicht mehr erforderlich, weil Sie den eindeutigen Ableseauftrag bereits ausgewählt haben.

Variante 3

Fotografieren des Zählerstandes

Es kann in Ausnahmefällen vorkommen, dass die automatische Erkennung des Zählerstandes nicht funktioniert. In diesem Fall können Sie den Zähler fotografieren, den Zählerstand **manuell eingeben** und **abspeichern**.



Variante 4

Neuen Zähler ablesen

Es werden nur Zähler in Gebäuden erfasst, für die Ihre Verwaltung zuständig ist.

Barcode scannen

Durch Antippen des Barcode-Symbols gelangen Sie direkt zum Barcode-Scanner. Scannen Sie mit dem Smartphone den Barcode am Zähler.

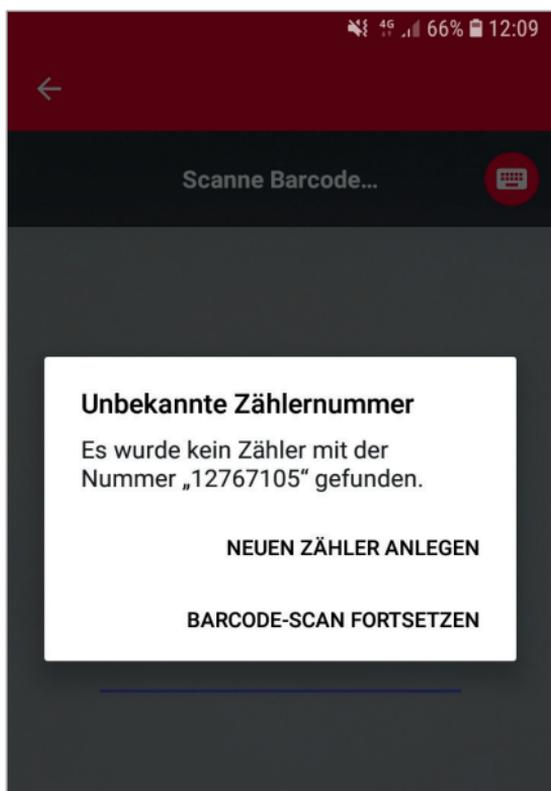
r 4	2 offen
einweg 84	1 offen
terdorf	
Str. 700	2 offen
tertal	
r Str. 224	

Über dieses Symbol gelangen Sie sofort zum Barcode-Scanner

Der anschließende Prozess erfolgt dann wie in Variante 1 beschrieben (siehe S. 7/8).

Neuen Zähler hinzufügen

Sie werden wie folgt automatisch durch das Menü geführt.



- **Neuen Zähler anlegen** bestätigen
- Energieart auswählen
- Gebäudeauswahl (Es können nur Objekte/Gebäude ausgewählt werden, für welche die Verwaltung/der Ableser zuständig ist.)
- Der Gerätetyp muss manuell ausgewählt werden (elektrischer oder mechanischer Zähler)
- Anschließend ist erneut der Zählerstand zu scannen

Geräteplatzhinweis

49 52% 10:11

← Zähler bearbeiten SICHERN

Geräteplatzhinweis

Waschraum

Zur besseren Einordnung des Zählers, den neuen Zähler bitte hier näher spezifizieren.

Variante 5

Ablesung ohne Ableseauftrag

Auch wenn Sie keinen Ableseauftrag erhalten haben, können Sie uns Ihren aktuellen Zählerstand jederzeit zukommen lassen.

Barcode scannen

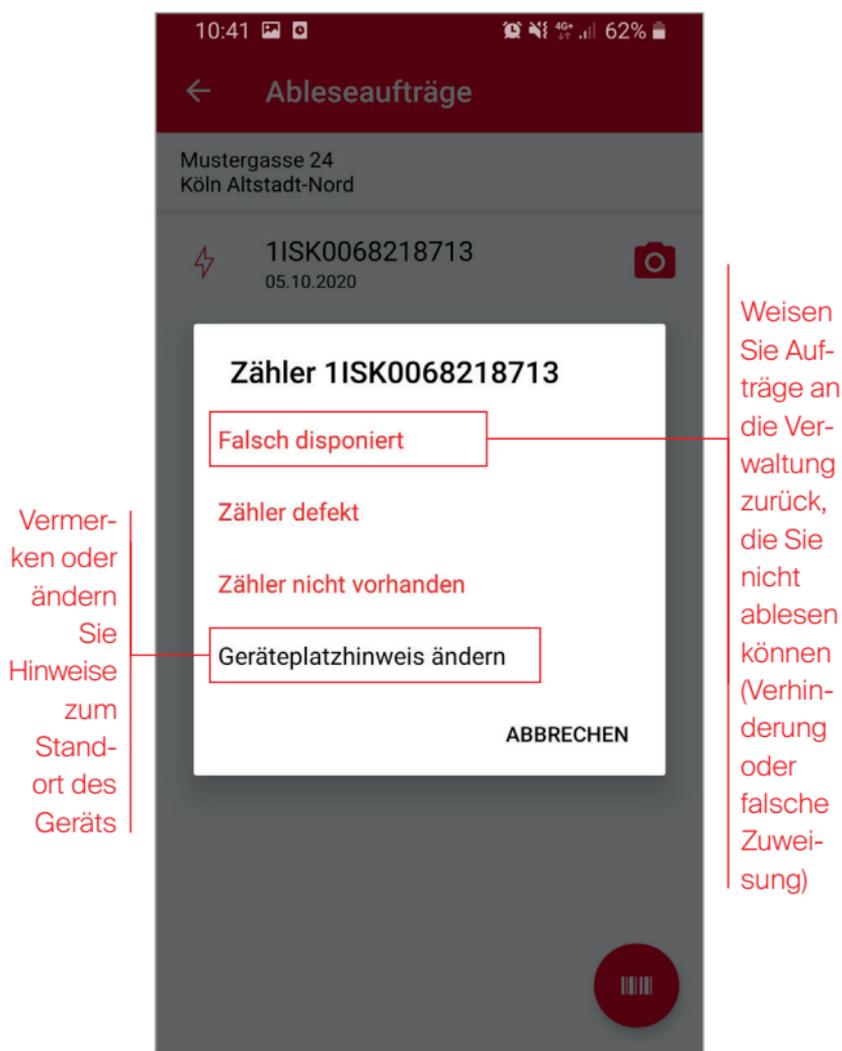
Durch Antippen des Barcode-Symbols gelangen Sie direkt zum Barcode-Scanner. Scannen Sie mit dem Smartphone den Barcode am Zähler.

r 4	2 offen
einweg 84	1 offen
terdorf	
Str. 700	2 offen
tertal	
r Str. 224	

Über
dieses Symbol
gelangen
Sie sofort
zum Barcode-
Scanner

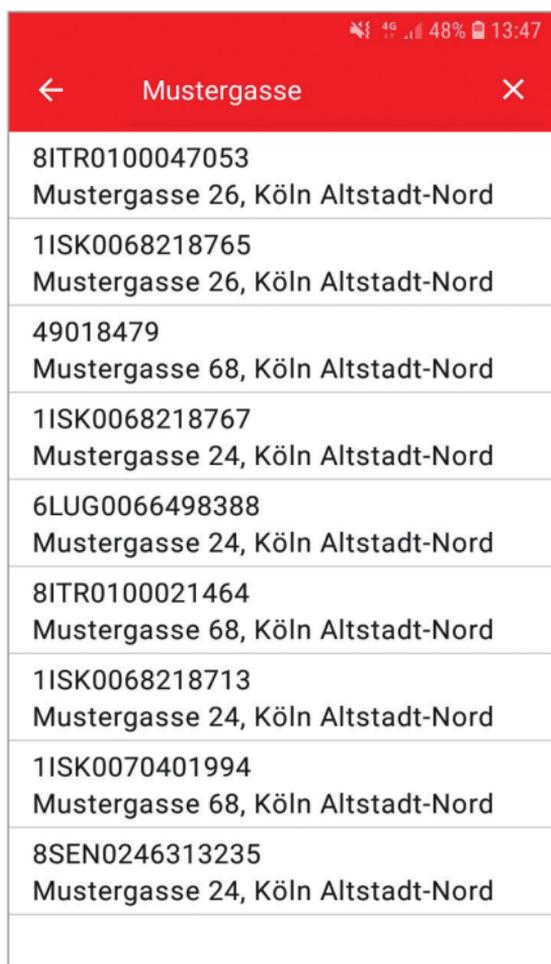
Der anschließende Prozess erfolgt dann wie in Variante 1 beschrieben (siehe S. 7/8).

Zählermenü



Zu jeder Zählernummer können Sie direkt in der App wichtige Hinweise hinzufügen. Dafür tippen Sie einfach lange auf die Zählernummer (beim iPhone danach nach links wischen).

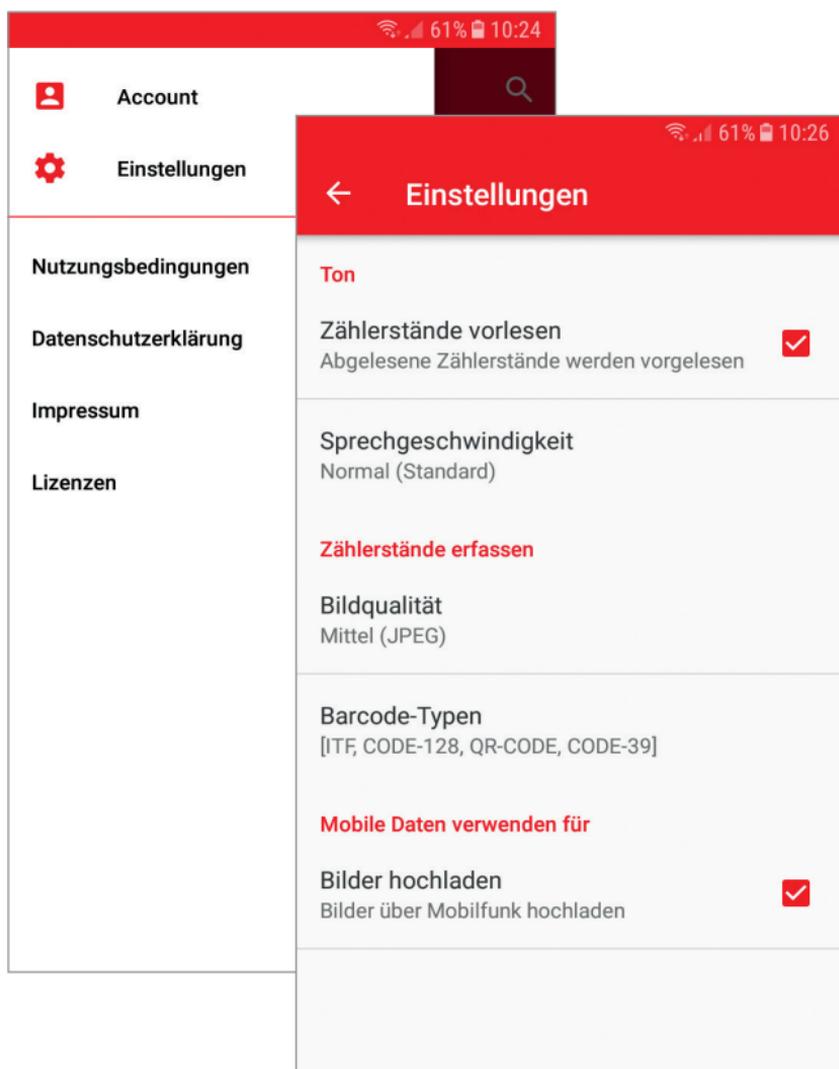
Suche



← Mustergasse ×	
8ITR0100047053	Mustergasse 26, Köln Altstadt-Nord
1ISK0068218765	Mustergasse 26, Köln Altstadt-Nord
49018479	Mustergasse 68, Köln Altstadt-Nord
1ISK0068218767	Mustergasse 24, Köln Altstadt-Nord
6LUG0066498388	Mustergasse 24, Köln Altstadt-Nord
8ITR0100021464	Mustergasse 68, Köln Altstadt-Nord
1ISK0068218713	Mustergasse 24, Köln Altstadt-Nord
1ISK0070401994	Mustergasse 68, Köln Altstadt-Nord
8SEN0246313235	Mustergasse 24, Köln Altstadt-Nord

Über die Suchfunktion können Zählernummern, Straßennamen und Stadtteile selektiert werden.

Weitere Einstellungen



Sie können **Immo 31.12.** nach Ihren Anforderungen individuell anpassen. Unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ finden Sie verschiedene Möglichkeiten.

Können wir helfen?

Wir freuen uns
auf Ihren Anruf
oder Ihre Mail.

Telefon

0221 178 666 45

Mo.–Fr. 7:30–18:00 Uhr

E-Mail

immo3112@rheinenergie.com

rheinenergie.com